

LOYALITAS KERJA PADA PILOT PT. GARUDA INDONESIA

AYU MEGA PRATAMA

16509948

LATAR BELAKANG

Belakangan ini ramai di beritakan tentang penyalahgunaan obat terlarang dan alkohol oleh pilot di Indonesia.



Padahal pilot merupakan orang yang mengemudi pesawat terbang dan bertanggung jawab atas keselamatan seluruh penumpang pesawat terbang.



Bila seorang pilot memiliki loyalitas kerja, maka kejadian memalukan tersebut tidak akan terjadi.

PERTANYAAN PENELITIAN

1. Bagaimana gambaran loyalitas kerja pada pilot PT. Garuda Indonesia?
2. Faktor apa yang mempengaruhi loyalitas kerja pada pilot PT. Garuda Indonesia?
3. Mengapa pilot harus memiliki loyalitas kerja?

LOYALITAS KERJA

Muhyadi (1989) menyatakan bahwa loyalitas adalah kesetiaan, kepatuhan dan ketaatan. Loyalitas adalah kemauan bekerja sama yang berarti kesediaan mengorbankan diri, kesediaan melakukan pengawasan diri.

Brown Kadarwati (2003) menyatakan bahwa kerja adalah aktifitas fisik, psikis maupun sosial yang mengarah pada tujuan tertentu.

Loyalitas kerja adalah kesetiaan seseorang terhadap pekerjaan secara fisik, psikis dan sosial yang membuat orang tersebut memiliki sikap patuh terhadap peraturan, melaksanakan perintah secara penuh kesadaran dan tanggung jawab serta mendukung lembaga atau perusahaan dimana orang itu bekerja.

ASPEK LOYALITAS KERJA

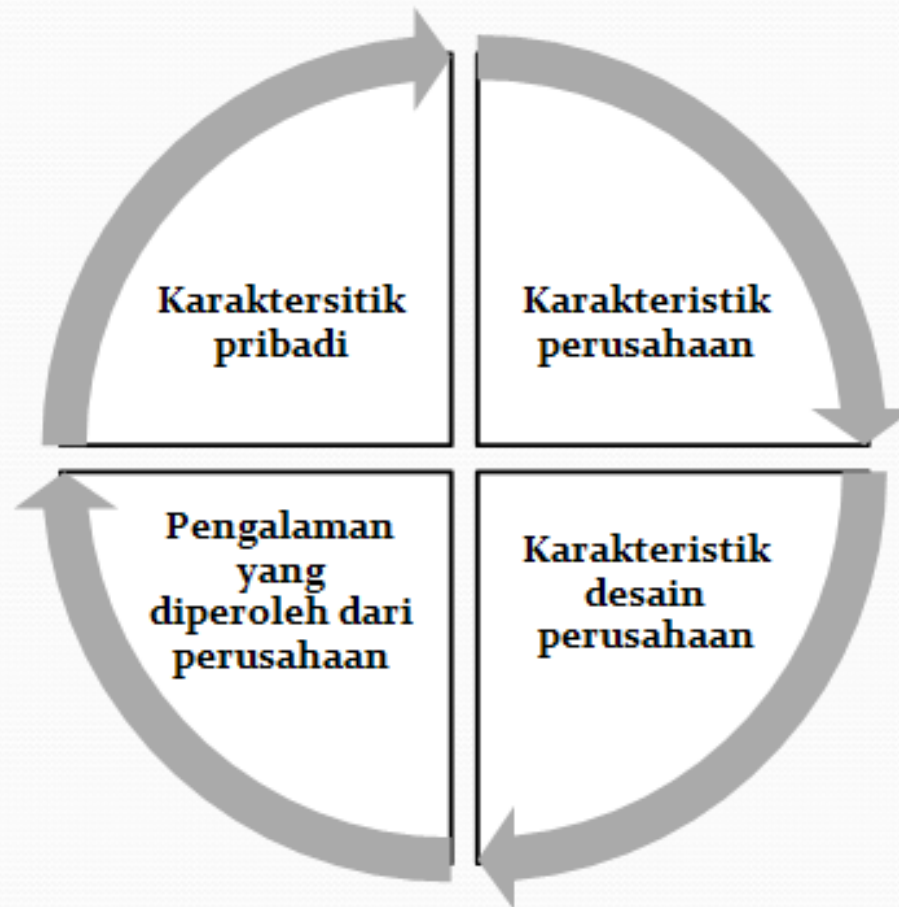
Taat pada
Peraturan

Tanggung Jawab

Sikap Kerja

- Kemauan untuk bekerja sama
- Rasa memiliki
- Hubungan antar pribadi
- Suka terhadap pekerjaan

FAKTOR LOYALITAS KERJA



Pilot

- Pilot adalah sebutan untuk orang yang mengemudikan pesawat terbang.
- Dalam tugasnya di dalam kokpit pesawat, pilot dibantu oleh seorang ko-pilot.

Garuda Indonesia

- Garuda Indonesia adalah maskapai penerbangann nasional Indonesia.
- Garuda masuk dalam daftar maskapai bintang empat dari *Skytrax*.

METODE PENELITIAN

Pendekatan Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif.

Subjek Penelitian

Subjek merupakan seorang pilot yang bekerja di PT. Garuda Indonesia, berjenis kelamin pria. Subjek bernama Swingly Muaya, subjek menjadi pilot sejak tahun 2007. Setelah lulus dari STPI, subjek melamar menjadi pilot di PT. Garuda Indonesia.

Tahap-tahap Penelitian

Peneliti melakukan proses wawancara dibantu alat perekam berupa *tape recorder* dengan disertai lembar observasi yang digunakan sebagai alat mencatat setiap perilaku subjek.

Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, peneliti akan menggunakan wawancara dengan menggunakan pedoman umum yang terfokus agar pengalaman dan aspek-aspek dari kehidupan subjek diketahui lebih mendalam dan mendapatkan data yang diinginkan. Dalam penelitian ini, peneliti akan menggunakan pengamatan tanpa peran serta (*non participant*), karena disini peneliti tidak ikut berpartisipasi di dalam penelitian bersama subjek yang akan diteliti.